



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Buzón Ciudadano							
DESCRIPCIÓN:							
<p>Consiste en un formulario incorporado al sitio web del H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl, en el cual la ciudadanía que visita la página web, puede capturar reportes de distintos temas para que estos sean enviados a las áreas correspondientes para su atención.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 45, fracción IV de la ley de gobierno digital del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB			
				<a href="http://www.neza.gob.mx/buzon_ciudadano.php">http://www.neza.gob.mx/buzon_ciudadano.php</a>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:				TIEMPO DE RESPUESTA:			
COSTO:		SIN COSTO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Comunicación Social				Dirección de Comunicación Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Roberto Pérez Ortiz			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Chimalhuacán, entre Faisán y Caballo Bayo			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Benito Juárez			MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl		
C.P.:	5700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5716-9070		1220 1221	N/A	nezacomunica@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál es la dirección correcta del Buzón Ciudadano?						
RESPUESTA:	<a href="http://www.neza.gob.mx/buzon_ciudadano.php">http://www.neza.gob.mx/buzon_ciudadano.php</a>						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Después de realizar mi reporte qué pasa?						
RESPUESTA:	Después de realizar el reporte, aparecerá en pantalla un mensaje confirmando que tu reporte fue capturado exitosamente, posteriormente será enviado al área correspondiente.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Puedo hacer mi reporte cualquier día y en cualquier horario?						
RESPUESTA:	Sí, el servicio estará disponible todos los días del año, en cualquier horario.						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>ALBERTO EMANUEL OJEDA MEZA</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Dirección de Comunicación Social</p> <p>ROBERTO PÉREZ ORTIZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24 / 01 / 2020</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------