



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | TRÁMITE: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SERVICIO: X       |                            |
| <b>COMPARECENCIA</b>                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| SE COMPARECE A LAS PERSONAS INTERESADAS EN LEGITIMAR ANTE OTRAS INSTITUCIONES ESCOLARES, DE SALUD O LABORALES, DIVERSAS SITUACIONES COMO TUTORÍAS, PERMISOS PARA LABORAR (PARA ADOLESCENTES), DEPENDENCIA ECONÓMICA Y/O GUARDA Y CUSTODIA. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                                          | CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, CONVENCION AMERICANA SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS, CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MEXICO; LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO, LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO, LEY PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN EL ESTADO DE MEXICO, LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO, CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE MEXICO, CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO; REGLAMENTOS INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF NEZAHUALCÓYOTL, MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y ORGANIZACIÓN. |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                       | COMPARECENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | VIGENCIA:         | INDETERMINADA              |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                                     | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO<br>X  | DIRECCIÓN WEB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO APLICA         |                            |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                               | CUANDO EL USUARIO LO SOLICITE PARA REALIZAR DIVERSOS PARA REALIZAR DIVERSOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS O ACREDITAR TUTORÍA Y DEPENDENCIA ECONÓMICA DE ALGUNA NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRE A SU CARGO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                            |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| IDENTIFICACIÓN OFICIAL                                                                                                                                                                                                                     | ORIGINAL (ES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | COPIA(S) | CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, CONVENCION AMERICANA SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS, CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MEXICO; LEY DEL ADULTO MAYOR DEL ESTADO DE MEXICO, LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO, LEY PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR EN EL ESTADO DE MEXICO, LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MEXICO, CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE MEXICO, CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE MEXICO; REGLAMENTOS INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF NEZAHUALCÓYOTL, MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y ORGANIZACIÓN. |                   |                            |
| ACTAS DE NACIMIENTO DE LOS COMPARECIENTES                                                                                                                                                                                                  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | I        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| <b>PERSONAS MORALES</b>                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                  | ORIGINAL (ES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | COPIA(S) | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                  | ORIGINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | COPIA(S) | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                            |
|                                                                                                                                                                                                                                            | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N/A      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:                                                                                                                                                                                                                      | UNA HORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | TIEMPO DE RESPUESTA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INMEDIATO         |                            |
| COSTO:                                                                                                                                                                                                                                     | \$60.00 PESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          | Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 04 FRACCIÓN IV DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                            |
| FORMA DE PAGO:                                                                                                                                                                                                                             | EFFECTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X        | TARJETA DE CRÉDITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                                                                                                                                                                                                                       | CAJA GENERAL DEL SMDIF DE NEZAHUALCÓYOTL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                                                                                                                                                                                                                        | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE                                                                                                                                                                                                        | SE REALIZARÁ SIEMPRE QUE ACUDAN LOS COMPARECIENTES Y ESTOS ACREDITEN LA TUTORÍA O DEPENDENCIA ECONÓMICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |                            |



|                                            |                                                                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                | NO APLICA                                                                     |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>                 | NO APLICA                                                                     |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b> | CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS ANTES MENCIONADOS PARA DAR INICIO AL TRAMITE |

|                                                             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                        |     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                             |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>                                              |     |
| SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | SUBDIRECCIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL /<br>COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL |     |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>                           |                                                                   | C. MARÍA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                                                                        |     |
| <b>DOMICILIO:</b>                                           | <b>CALLE:</b> AVIACIÓN CIVIL ENTRE CALLE CONDESA Y CALLE MALINCHE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                                                                | S/N |
| <b>COLONIA:</b>                                             | GENERAL JOSÉ VICENTE VILLADA                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>MUNICIPIO:</b> | NEZAHUALCÓYOTL.                                                                        |     |
| <b>C.P.:</b>                                                | 57710                                                             | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   | LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS SÁBADO Y DOMINGO DE 07:00 A 19:00               |     |
| <b>LADA:</b>                                                | <b>TELÉFONOS:</b>                                                 | <b>EXTS.:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>FAX:</b>       | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>                                                             |     |
| N/A                                                         | N/A                                                               | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N/A               | TSDIFNEZ2016@HOTMAIL.COM                                                               |     |
| <b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>                              |                                                                   | NO APLICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |                                                                                        |     |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                                |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                        |     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>                                |                                                                   | ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO FUNERARIO?                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                        |     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                           |                                                                   | LA GESTIÓN ANTE LA FUNERARIA CON LA DONACIÓN DE ATAÚD, CARROZA, EQUIPO DE VELACIÓN Y APOYO DE LA FUNERARIA PARA LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES. EL SOLICITANTE CUBRE EL COSTO DE LA PREPARACIÓN DEL CUERPO A SI COMO EL TRANSPORTE SI ES QUE LO REQUIERE A SI MISMO EL PAGO POR GAVETA O SERVICIO DE CREMACIÓN. |                   |                                                                                        |     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>                                |                                                                   | ¿DÓNDE SE REALIZA EL TRAMITE?                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                        |     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                           |                                                                   | SISTEMA MUNICIPAL DIF NEZAHUALCÓYOTL, A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE TRABAJO SOCIAL Y EN COORDINACIÓN CON LA PRESIDENCIA Y/O DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN.                                                                                                                                                       |                   |                                                                                        |     |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>                                |                                                                   | ¿TIEMPO APROXIMADO DE CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE?                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                        |     |
| <b>RESPUESTA:</b>                                           |                                                                   | SE TRATA DE REALIZAR EL TRÁMITE DE MANERA INMEDIATA EN UNA COORDINACIÓN CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS.                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                        |     |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>                    |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                        |     |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <br>ELABORÓ:<br>LIC. DIANA GUADALUPE BOLAÑOS FLORES<br>SUBDIRECCIÓN DE LOS<br>SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL<br>(SAS) | VISTO BUENO:<br><br>C. MARÍA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ<br> | FECHA DE ACTUALIZACIÓN:<br><br>06/ENERO/2020 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|