



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CONSULTA EXTERNA				
DESCRIPCIÓN:				
SE DEFINE COMO EL INICIO DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE PACIENTES, SE PRECISA EL DIAGNÓSTICO INICIAL PARA PROCEDER A SU TRATAMIENTO MÉDICO Y QUIRÚRGICO, PROGRAMADO Y/O URGENTE SEGÚN EL CASO; SU AMERITA VALORACIÓN POR ESPECIALISTA POSTERIOR A PROTOCOLO COMPLETO SE SOLICITA INTERCONSULTA, INTERNAMENTE O TRASLADO A UNIDAD HOSPITALARIA DE APOYO DE ACUERDO AL DIAGNÓSTICO Y EVOLUCIÓN.				
FUNDAMENTO LEGAL:	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULO 4º, LEY GENERAL DE SALUD, NOM-004-SSA3-2012 DEL EXPEDIENTE CLÍNICO, NOM-016-SSA3-2012, QUE ESTABLECE LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE HOSPITALES Y CONSULTORIOS DE ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA, NOM-27-SSA3-2013, REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD QUE ESTABLECE LOS CRITERIOS DE FUNCIONAMIENTO Y ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS PARA ATENCIÓN MÉDICA Y NOM-034-SSA3-2013, REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, ATENCIÓN MÉDICA PRE-HOSPITALARIA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN RECETA MÉDICA		VIGENCIA:	30 DÍAS NATURALES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL MÉDICO GENERAL SOLICITA INTERCONSULTA A ESPECIALISTAS, CON LABORATORIO, GABINETE Y/O ALGÚN ESTUDIO COMPLEMENTARIO PARA SU DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO.			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
LA PRESENCIA DEL PACIENTE	ORIGINAL (ES)	COPIA(S)	NO APLICA	
RECIBO DE PAGO DEL SERVICIO	SI	N/A		
	SI	I		
PERSONAS MORALES				
NO APLICA	ORIGINAL (ES)	COPIA(S)	NO APLICA	
	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)	NO APLICA	
	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO
COSTO:	\$50.00 PESOS		Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 04 FRACCIÓN IV DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA"	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA CENTRAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE NEZAHUALCÓYOTL			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	PRESENCIAL			

CONSULTA EXTERNA



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA.				SUBDIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARIA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA AVIACIÓN			NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO	
COLONIA:	GENERAL JOSÉ VICENTE VILLADA			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
C.P.:	57710	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A DOMINGO LAS 24 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	2619-2263		N/A	N/A	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL (PONCIANO ARRIAGA)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. MARISOL GABRIELA AVENDAÑO TORRES					
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ADOLFO LÓPEZ MATEOS			NO. INT. Y EXT.:	189	
COLONIA:	METROPOLITANA SEGUNDA SECCIÓN			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
C.P.:	57740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	2619-2263		N/A	N/A	subcais@outlook.com		
FORMATOS DESCARGABLES		NO APLICA					
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿EN CUANTO TIEMPO ME ENTREGAN MI RECETA?					
RESPUESTA:		INMEDIATO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿HAY DESCUENTO PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD?					
RESPUESTA:		NO, POR EL MOMENTO					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿SI ES MENOR DE EDAD, DEBE SER ACOMPAÑADO POR UN ADULTO?					
RESPUESTA:		SI, DEBE ACOMPAÑARSE POR UN ADULTO CON CREDENCIAL DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL, QUIEN SERA EL RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA ATENCIÓN Y/O PROCEDIMIENTO					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
CONSULTA EXTERNA, LABORATORIO, HOSPITALIZACIÓN Y GABINETE Y PREVENCIÓN							

 DR. SERGIO RESENDIZ RIVERA SUBDIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA	VISTO BUENO:  C. MARIA GUADALUPE PÉREZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/ENE/2020
---	--	---

CONSULTA EXTERNA