


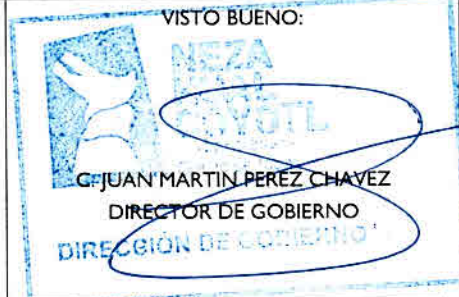


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Atención a solicitud de interlocución con Organizaciones civiles, sociales, políticas, religiosas y sindicatos.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en proporcionar atención personal a las organizaciones civiles, sociales, políticas, religiosas y sindicatos, que desean manifestar alguna inquietud, necesidad o demanda a la administración municipal.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Artículo 42 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Nezahualcóyotl, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Si la petición de audiencia fuera en directo sin mediar solicitud por escrito no se obtiene ningún documento. Si la solicitud de audiencia o atención se hiciera por escrito u oficio se dará respuesta mediante oficio a quien corresponda.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			x	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando los solicitantes deseen ser atendidos para exponer sus peticiones al Gobierno Municipal.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Solicitar audiencia de manera verbal, a fin de determinar fecha y hora de atención.		NO	0	
Solicitar audiencia por escrito a fin de determinar fecha y hora de atención. Conteniendo los siguientes datos:		SI	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre</li> <li>- Domicilio para oír o recibir notificaciones</li> <li>- Indicar finalidad o asunto general atender</li> </ul>				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
Solicitar audiencia por escrito a fin de determinar fecha y hora de atención. Conteniendo los siguientes datos:		SI	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre</li> <li>- Domicilio para oír o recibir notificaciones</li> <li>- Indicar finalidad o asunto general atender</li> </ul>		SI	1	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
Solicitar audiencia de manera verbal, a fin de determinar fecha y hora de atención.		NO	0	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre</li> <li>- Domicilio para oír o recibir notificaciones</li> <li>- Indicar finalidad o asunto general atender</li> </ul>		SI	1	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:
		Una vez definida y realizada la audiencia en 8 días hábiles		
COSTO:		NO APLICA Fundamento Jurídico NO APLICA		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Que la Organización solicitante de la audiencia radique en Nezahualcóyotl, o la petición o demanda tenga referencia al ámbito del municipio. El trámite es gratuito es por eso que no aplica los apartados del costo		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE GOBIERNO				DIRECCION DE GOBIERNO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JUAN MARTIN PEREZ CHAVEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. CHIMALHUACAN S/N, ENTRE CABALLO BAYO Y FAISAN			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BENITO JUAREZ			MUNICIPIO:	NEZAHUALCOYOTL		
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 18:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
015	57169070		2202	NO APLICA	NO APLICA		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo solicitar una audiencia a la dirección de gobierno?						
RESPUESTA:	Solicitando verbalmente o por escrito ser atendido en audiencia						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar una audiencia a otra área del gobierno municipal, estatal o federal a través de la dirección de Gobierno?						
RESPUESTA:	Si se puede y la Dirección de gobierno le auxiliara para solicitar ser atendido o escuchado por el área correspondiente						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿mi petición tendrá la resolución que yo deseo o tendrá una excusa para no resolverse?						
RESPUESTA:	La Dirección de Gobierno en todo momento buscara la atención y resolución ante la petición, siempre siendo respetuoso o conforme a la normatividad y ejercicio de las facultades de las diversas instancias de la administración Municipal, estatal y federal						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>BRAYAN HUGO COPCA DE JESUS ENLACE DE COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE NEZAHUALCOYOTL</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. JUAN MARTIN PEREZ CHAVEZ DIRECTOR DE GOBIERNO DIRECCIÓN DE GOBIERNO</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28/ENERO/2020.</p>
---	---	--