



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X	
Atención y seguimiento a las peticiones de reuniones con Organizaciones civiles, sociales, religiosas y sindicatos.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en atender y dar seguimiento a cada una de las peticiones de las diversas organizaciones civiles, sociales, religiosas y sindicatos, de diversa índole, que se allá presentadora las áreas de la administración municipal, estatal o federal por conducto de la Dirección de Gobierno.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 47 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de México y Municipios. Artículo 42 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Nezahualcóyotl, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:		Oficio de respuesta o canalización al área correspondiente	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	15 días
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO DIRECCIÓN WEB NO APLICA x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la petición se le hace a la dirección de gobierno para su intervención directa o canalizar al área correspondiente.		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
Recepción de petición por escrito para su atención o canalización al área correspondiente.		SI	I	Reglamento orgánico de la administración pública municipal del estado de México
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Recepción de petición por escrito para su atención o canalización al área correspondiente.		SI	I	Reglamento orgánico de la administración pública municipal del estado de México
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Recepción de petición por escrito para su atención o canalización al área correspondiente.		SI	I	Reglamento orgánico de la administración pública municipal del estado de México
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		20 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	
			9 días hábiles	
COSTO:		NO APLICA	Fundamento Jurídico	NO APLICA
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA		
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Que la Organización radique en Nezahualcóyotl, o la petición sea de la competencia de administración municipal. El trámite es gratuito es por eso que no aplica los apartados del costo		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE GOBIERNO				DIRECCION DE GOBIERNO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. JUAN MARTIN PEREZ CHAVEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. CHIMALHUACAN S/N, ENTRE CABALLO BAYO Y FAISAN			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BENITO JUAREZ			MUNICIPIO:	NEZAHUALCOYOTL		
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 18:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
015	57169070		2202	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo puedo ser atendido en un petición, demanda o queja l de gobierno municipal?						
RESPUESTA:	Solicitando verbalmente o por escrito ser atendido por las áreas administrativas municipales						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿adónde debo dirigir mi petición, demanda o queja?						
RESPUESTA:	Mediante escrito e ingresarlo a la oficialía de partes o los titulares de las áreas de la administración publica municipal						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿si a pesar de solicitar ser atentado de manera verbal o por escrito no obtengo una respuesta que puedo hacer?						
RESPUESTA:	Dirigir la petición, demanda o queja a la dirección de gobierno para ser auxiliado y /o canalizado para obtener una respuesta institucional						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>BRAYAN HUGO COPCA DE JESUS ENLACE DE COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE NEZAHUALCOYOTL</p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. JUAN MARTIN PEREZ CHAVEZ DIRECTOR DE GOBIERNO</p> <p>_____ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28/ENERO/2020.</p>
---	---	--