





REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:					
CONSULTA DE LIBROS DENTRO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL								
DESCRIPCIÓN:								
CONSISTE EN QUE EL USUARIO PUEDA CONSULTAR CUALQUIER LIBRO QUE SEA DE SU INTERÉS, DENTRO DE LA BIBLIOTECA								
FUNDAMENTO LEGAL:	MANUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
REGISTRO DE ENTRADA	NO APLICA	NO APLICA	REGLAMENTO DE BIBLIOTECA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIAS NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
NO APLICA	ORIGINAL NO APLICA	COPIAS NO APLICA	NO APLICA					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INMEDIATO		TIEMPO DE RESPUESTA: INMEDIATO					
VIGENCIA	NO APLICA							
COSTO:	GRATUITO							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							



		9.- COLONIA CAPÑESTRE GUADALUPANA 10.- COLONIA CIUDAD LAGO 11.- BOSQUES DE ARAGÓN			NEZAHUALCÓYOTL NEZAHUALCÓYOTL NEZAHUALCÓYOTL
C.P.:	1.-57000 2.-57410 3.-57200 4.-57300 5.-57800 6.-57850 7.-57850 8.-57760 9.-57120 10.-57180 11.-57170	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	1.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS Y DOMINGOS DE 08:00 A 20:00 HRS 2.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 3.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 4.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 5.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 6.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 7.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 8.- LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 9.- LUNES A VIERNES DE 08:00 A 20:00 Y SÁBADOS Y DOMINGOS DE 08:00 A 20:00 HRS 10.-LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS 11.-LUNES A VIERNES DE 09:00 A 19:00 Y SÁBADOS DE 09:00 A 14:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TIEMPO PME PRESTAN LOS LIBROS?				
RESPUESTA:	7 DÍAS Y SE PUEDE RENOVAR EL PRÉSTAMO POR 2 OCASIONES MÁS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ OCURRE SI EXTRAVÍO UN LIBRO?				
RESPUESTA:	SE DEBERÁ REPONER POR OTRO EJEMPLAR IGUAL				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTOS LIBROS ME PUEDO LLEVAR A MI DOMICILIO?				
RESPUESTA:	HASTA 3 LIBROS				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. EVA RODRIGUEZ JIMENEZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p>2019-2021</p> <p>COORDINACIÓN DE BIBLIOTECAS</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. MARIO CHAVARRIA ESPEJEL</p> <p>DIRECTOR DE EDUCACIÓN</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p> <p>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27 01 2020</p> <p>____/____/____</p>
--	---	--