



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA						
DESCRIPCIÓN:						
<p>PROPORCIONAR INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN RESPECTO A LAS SITUACIONES CAUSADAS POR VIOLENCIA EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES, PARA ASÍ CONCIENTIZAR A LAS PERSONAS DE LA POSIBILIDAD DE VIVIR UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. ADEMÁS DE BRINDAR ATENCIÓN CUANDO SE NECESITE A TRAVÉS DE UN PLAN TERAPÉUTICO QUE LE PROPORCIONE LAS HERRAMIENTAS SUFICIENTES PARA RESTITUIR SU EQUILIBRIO PSICOLÓGICO, CON EL FIN DE ACRECENTAR LA AUTOESTIMA, AUTONOMÍA Y EMPODERAMIENTO DE MUJERES Y HOMBRES PARA POTENCIAR SUS DECISIONES Y EJERCER PLENAMENTE SUS DERECHOS.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, LEY GENERAL DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA, LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES DEL ESTADO DE MÉXICO, CONVENCIÓN SOBRE LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER, CONVENCIÓN INTERAMERICANA PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.</p> <p>ARTÍCULO 90 DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
NO APLICA		ORIGINAL (ES) NO APLICA	COPIAS (S) NO APLICA	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NO APLICA		ORIGINAL (ES) NO APLICA	COPIA NO APLICA	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	NO APLICA		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA		
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JOAQUINA NAVARRETE CONTRERAS					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. RIVA PALACIO, ESQUINA SÉPTIMA AVENIDA.			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	ESTADO DE MÉXICO			MUNICIPIO:	NEZAHUALCOYOTL		
C.P.:	57120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5735 1752		N/A	N/A	institutomunicipaldelamujer@neza.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	ANEXO DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER EN LA UNIDAD ADMINISTRATIVA REY POETA NEZAHUALCÓYOTL						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	LIC. JOAQUINA NAVARRETE CONTRERAS						
DOMICILIO:	CALLE:	LATERAL DE AV. CENTRAL			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CAMPESTRE GUADALUPANA			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
C.P.:	57120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES, MARTES, MIERCOLES Y VIERNES 9:00 A 16:00hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	5735 1752		N/A	N/A	institutomunicipaldelamujer@neza.gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGÚN COSTO LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA?						
RESPUESTA:	EL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA ES GRATUITO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE PUEDE SACAR CITA VÍA TELEFÓNICA?						
RESPUESTA:	NO, LAS PERSONAS TIENEN QUE ACUDIR DIRECTAMENTE AL INSTITUTO A SOLICITAR LA ATENCIÓN MISMA QUE ES DE MANERA INMEDIATA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿HAY TERAPIA DE PAREJA O FAMILIAR?						
RESPUESTA:	NO IMPARTIMOS TERAPIA DE PAREJA O FAMILIAR, LA ATENCIÓN ES FOCALIZADA DE MANERA INDIVIDUAL.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
 ELABORÓ: LIC. BRENDA NATALIA CAMACHO MARTINEZ				 VISTO BUENO: INSTITUTO MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LA MUJER LIC. JOAQUINA NAVARRETE CONTRERAS		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 27 / 01 / 2020.	