



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	:
Instalación y/o sustitución de Agua Potable							
DESCRIPCIÓN:							
Generar o sustituir una toma de agua potable en un inmueble.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 135 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios					
DOCUMENTO A OBTENER:		Factura de pago				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando no existe toma de agua en el predio o cuando la toma de agua esta dañada					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
1. Recibo de pago de agua potable y predio al corriente		Si	2	Artículo 135 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
2. Documento que acredite la propiedad		Si	2				
3. Identificación oficial vigente		Si	2				
4. Carta Poder en su caso		Si	2				
5. Croquis de la ubicación		Si	2				
6. Fotografías del inmueble		Si	2				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1. Recibo de pago de agua potable y predio al corriente		Si	2	Artículo 135 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
2. Documento que acredite la propiedad		Si	2				
3. Identificación oficial vigente		Si	2				
4. Poder notarial en su caso		Si	2				
5. Croquis de la ubicación		Si	2				
6. Fotografías del inmueble		Si	2				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1. Recibo de pago de agua potable y predio al corriente		Si	2	Artículo 135 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios			
2. Documento que acredite la propiedad		Si	2				
3. Identificación oficial vigente		Si	2				
4. Carta Poder en su caso		Si	2				
5. Croquis de la ubicación		Si	2				
6. Fotografías del inmueble		Si	2				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días hábiles		
COSTO:	Según presupuesto de obra		Fundamento Jurídico Artículo 135 Fracción II del Código Financiero del Estado de México y Municipios				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO	si	TARJETA DE DÉBITO	si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En la caja de la Dirección de Finanzas del O.D.A.P.A.S. Nezahualcóyotl						



OTRAS ALTERNATIVAS:		Cheque certificado y cheque de caja			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Se otorgará el servicio de acuerdo a la revisión de toma de agua potable realizada			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl		Dirección Operación Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Juan Martín Bolaños Vela			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Estado de México		MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl	
C.P.:	57210	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 13:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	20 00 66 00		1011	N/A	odapas_doh@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Coordinación de Atención y Respuesta a la Ciudadanía			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Angélica Correa Enguilo			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Bordo de Xochiaca	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Estado de México		MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl	
C.P.:	57210	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 13:00	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	20 00 66 00		1102 a la 1107	N/A	c.atenciónciudadana@odapasneza.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En cuánto tiempo se realizara la reconstrucción de mi toma de agua potable?			
RESPUESTA:		De 3 a 10 días como máximo una vez cumplido el tramite			
PREGUNTA FRECUENTE 2:					
RESPUESTA:					
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORO: Lic. Christian Lujano Lara	VISTO BUENO: Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28 /01/2020.
---	--	--

