



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: x	SERVICIO:
Constancia de identidad.			
DESCRIPCIÓN:			
Documento que avala la identidad de la persona y domicilio.			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículos, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 121 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículos 86, 87 fracción I y 91 fracción X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículos 147 (fracción V) y 148 del Código Financiero del Estado de México y sus Municipios. Artículos 25, 26, 27, 28, 30,42,43,44 del Bando Municipal de Nezahualcóyotl. Artículo 25, 27, 28 del Reglamento Orgánico Municipal. Reglamento y Manual de procedimientos de la Secretaría del H. Ayuntamiento del Municipio de Nezahualcóyotl. Acuerdo No. 14 de la Sesión Ordinaria de Cabildo, de fecha 8 de enero del año dos mil dieciséis.	
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de identidad	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 45 días corrientes después de realizado el trámite.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando requieran constancia de identidad.	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. Acta de nacimiento del interesado (a), actualizada y en buen estado, en el caso de registro extemporáneo, constancias de no registro de los Municipios de Chimalhuacán, Nezahualcóyotl, Ciudad de México y/o de origen. Las 3 constancias de no registro son necesarias.		si	01
2. Comprobante de domicilio reciente; recibo de luz, teléfono, predio, agua, correspondencia bancaria o afóra, a su nombre y/o que coincidan con el de sus testigos. NO SE ACEPTAN RECIBOS DE TOTALPLAY NI DE IZZI.		si	01
3. Dos fotografías estudio tamaño infantil (iguales y recientes). Impresas en papel fotografía mate. No se aceptan fotografías de celular ni con fondos a color.		si	01
4. Presentarse con dos testigos consanguíneos (familiares que coincidan con sus apellidos) con credencial de elector vigente, acta de nacimiento y comprobante de domicilio reciente, que coincidan con los datos de su credencial del INE. En caso de tener oculta su dirección en su credencial para votar, tendrán que presentar comprobante de domicilio a su nombre.		si	01
5.-En caso de ser menor de edad el solicitante, los testigos necesariamente deben ser sus padres.		si	01
6.-Si la constancia es para un familiar que se encuentra hospitalizado, es necesario presentar la constancia de hospitalización reciente; emitida por el hospital; del área de trabajo social, con sello y firma.			
<b>PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS</b>			
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Máximo 3 horas.	TIEMPO DE RESPUESTA:	Máximo 12 horas hábiles después de realizado el trámite.
COSTO:	\$86.88 (Ochenta y seis pesos con ochenta y ocho centavos)	Fundamento Jurídico:	Artículos 147 (fracción V) y 148 del Código Financiero del Estado de México y sus Municipios.
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO x	TARJETA DE CRÉDITO N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	Tesorería Municipal		
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Se realizará el trámite únicamente cumpliendo con cada uno de los requisitos establecidos.		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	JEFATURA DE CONSTANCIAS
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Marcos Álvarez Pérez		
DOMICILIO:	CALLE: Av. Chimalhuacán	NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Benito Juárez	MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA			

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Oficina de enlace de Constancias en la Zona Administrativa Nezahualcóyotl "Zona Norte"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marcos Álvarez Pérez		
DOMICILIO:	CALLE: AV. 6	NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO
COLONIA:	CAMPESTRE GUADALUPANA	MUNICIPIO:	NEZAHUALCOYOTL
C.P.:	57120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO:			
No aplica			

FORMATO(S) DESCARGABLES:	<a href="http://www.nezahualcoyotl.gob.mx/tramyserv.php">www.nezahualcoyotl.gob.mx/tramyserv.php</a>
--------------------------	--

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo realizar mi trámite únicamente presentando copias de los documentos suscritos en los requisitos?
RESPUESTA:	No, es necesario presentar la documentación solicitada en original y copia.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	El trámite de la constancia de identidad lo necesito para un familiar que se encuentra hospitalizado, ¿lo puedo realizar?
RESPUESTA:	No, es necesario presentar la constancia de hospitalización, emitida por el hospital; del área de trabajo social.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No tengo fotografías, ¿es necesario?
RESPUESTA:	Si es necesario.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No aplica

ELABORO:  
  
FLORENTINO CASASOS DE LA ROSA  
NOMBRE COMPLETO  
Jefatura de Constancias  
Nezahualcóyotl

VISTO BUENO:  
  
NEZAHUALCOYOTL  
Lic. Marcos Álvarez Pérez  
NOMBRE COMPLETO  
Secretaría del Ayuntamiento  
Nezahualcóyotl

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

\_\_03\_\_ / \_\_02\_\_ / 2020\_\_