



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS DIRIGIDOS AL PRESIDENTE MUNICIPAL				
DESCRIPCIÓN:				
RECEPCIÓN, REGISTRO EN LIBRO DE GOBIERNO Y BASE DE DATOS, DE DOCUMENTOS DIRIGIDOS AL PRESIDENTE MUNICIPAL, DE PARTE DE AUTORIDADES DE LOS DIVERSOS NIVELES DE GOBIERNO Y CIUDADANOS.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.			
DOCUMENTO A OBTENER:	ACUSE DE RECIBO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE REALICE UNA PETICIÓN CIUDADANA AL PRESIDENTE.			
REQUISITOS:	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1. OFICIO DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL EL CUAL DEBERÁ CONTENER: -NOMBRE. -DOMICILIO. -NÚMERO TELEFÓNICO. -FIRMA EN EL OFICIO.	SI	01	LOS DATOS PERSONALES RECADADOS SERÁN PROTEGIDOS Y SERÁN INCORPORADOS Y TRASLADADOS EN EL SISTEMA DE DATOS PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, EN SUS ART. 1, 2, 3, FRAC. V, 6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18 Y 19.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. OFICIO DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL EL CUAL DEBERÁ CONTENER: -NOMBRE -DOMICILIO -NÚMERO TELEFÓNICO -FIRMA EN EL OFICIO.	SI	01	LOS DATOS PERSONALES RECADADOS SERÁN PROTEGIDOS Y SERÁN INCORPORADOS Y TRASLADADOS EN EL SISTEMA DE DATOS PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, EN SUS ART. 1, 2, 3, FRAC. V, 6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18 Y 19.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. OFICIO DIRIGIDO AL PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL EL CUAL DEBERÁ CONTENER: -NOMBRE -DOMICILIO -NÚMERO TELEFÓNICO. -FIRMA EN EL OFICIO.	SI	01	LOS DATOS PERSONALES RECADADOS SERÁN PROTEGIDOS Y SERÁN INCORPORADOS Y TRASLADADOS EN EL SISTEMA DE DATOS PERSONALES, CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO, EN SUS ART. 1, 2, 3, FRAC. V, 6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18 Y 19.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INMEDIATO	TIEMPO DE RESPUESTA:	SE DA EN LA RECEPCIÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, A PARTIR DE 5 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE SU FECHA DE RECEPCIÓN	
COSTO:	\$ GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
-------------------------------------	-----------

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO				JEFATURA DE OFICIALIA DE PARTES COMÚN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. CHIMALHUACÁN			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BENITO JUÁREZ			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
CP.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:30 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 55	57169070		1108	NO APLICA	NO APLICA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	ENLACE DE OFICIALIA DE PARTES COMÚN EN LA ZONA ADMINISTRATIVA NEZAHUALCOYOTL "ZONA NORTE"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARÍA DEL ROSARIO OLVERA GONZÁLEZ						
DOMICILIO:	CALLE:	AV. 6			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CAMPESTRE GUADALUPANA			MUNICIPIO:	NEZAHUALCÓYOTL		
CP.:	57120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 16:30 HORAS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EN CUÁNTO TIEMPO RECIBO LA RESPUESTA DE MI PETICIÓN?						
RESPUESTA:	A PARTIR DE 5 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE SU FECHA DE RECEPCIÓN						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SI HOY INGRESO MI ESCRITO, HOY MISMO LO RECIBE EL PRESIDENTE?						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DÓNDE RECIBO MI RESPUESTA?						
RESPUESTA:	SI LOS OFICIOS LOS PROCESAMOS DOS VECES AL DÍA, A LAS 14:00 Y 17:00 HORAS.						
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿DÓNDE RECIBO MI RESPUESTA?						
RESPUESTA:	EN LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, PRESENTANDO UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL Y SU ACUSE DE RECIBIDO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:
ERIKA YAZMIN VARGAS PADILLA
OFICIALIA DE PARTES COMÚN
NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:
NEZA HUAL
LIC. MARCOS ÁLVAREZ PÉREZ
SECRETARÍA DEL
Ayuntamiento
Nezahualcóyotl

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

28 / 01 / 2020