



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X		
Capacitación y Difusión								
DESCRIPCIÓN:								
<p>Llevar a cabo la capacitación ya que es una de las mejores maneras de hacer frente a las emergencias. Saber qué hacer y que no, para que les permita tomar decisiones correctas. La participación de las personas en este tipo de temas permitirá crear una sociedad más resistente y preparada.</p> <p>Por ello la Coordinación de Protección Civil imparte capacitación que pueden ser solicitados por el sector público o privado para preparar a la sociedad en general. Así mismo se emite una constancia de acreditación de que se tomó el curso de capacitación de seguridad en materia de protección civil.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> Ley general de protección civil Reglamento de la ley general de protección civil. 						
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancias de Capacitación por parte del Instructor que la llevo a cabo				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	http://neza.gob.mx/tramyserv.php			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano lo requiera para capacitarse en materia de seguridad en algún establecimiento a oficinas públicas						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
Se recibe escrito de solicitud de capacitación en materia de protección civil del contribuyente		I	NO	Ley general de protección civil. reglamento de la ley general de protección civil.				
Pago de aportación.		NO	I					
PERSONAS MORALES								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
Se recibe escrito de solicitud de capacitación en materia de protección civil del contribuyente		I	NO	Ley general de protección civil. reglamento de la ley general de protección civil.				
Pago de aportación.		SI	I					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
se recibe escrito de solicitud de capacitación en materia de protección civil del contribuyente		I	NO	Ley general de protección civil. reglamento de la ley general de protección civil.				
Pago de aportación.		NO	I					
otros								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
se recibe escrito de solicitud de capacitación en materia de protección civil del contribuyente		I	NO	Ley general de protección civil. reglamento de la ley general de protección civil.				
Pago de aportación.		NO	I					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos		TIEMPO DE RESPUESTA:	3 horas				
COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		El Instructor agenda dicha solicitud de acuerdo al calendario de actividades comunicándose con los responsables de los establecimientos Programando la capacitación y difusión. El contribuyente recibe capacitación y orientación y se evalúa su desempeño, así como participación. El instructor otorga constancias de capacitación por medio de la autorización de coordinador de protección civil			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Coordinación de Protección Civil Municipal			Dirección General de Seguridad Ciudadana		
Titular De La Dependencia:		Lic. Adrián Benitez Ruíz.			
DOMICILIO:	CALLE:	Caballo Bayo	NO. INT. Y EXT.:	147	
COLONIA:	Benito Juárez		MUNICIPIO:	Nezahualcóyotl.	
C.P.:	57000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 HRS. A 15:00 HRS. en ventanilla única	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	proteccioncivil@nezahualcoyotl.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Días y Horarios De Atención?				
RESPUESTA:	Lunes a Viernes de 09:30 a 15:30				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Puedo Regresar Si Tengo Alguna Otra Duda?				
RESPUESTA:	SI				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Se otorga algún diploma o reconocimiento del curso?				
RESPUESTA:	Si se otorga dependiendo del curso que se imparta				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

<p>ELABORÓ:</p>  <p>NEZAHUALCOYOTL 2018-2021 Ciudad de NEZAHUALCOYOTL COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>LIC. JOSÉ JORGE AMADOR AMADOR DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>27/01/2020</p>
---	---	---